

## Basics für eine erfolgreiche betriebliche Ausbildung

### Konstruktiver Umgang mit Konflikten

<b>Thema</b>	<p>Jede Ausbildung bringt gleich zu Beginn Menschen zusammen, die sich kennenlernen und aneinander gewöhnen müssen. Das klappt nicht immer reibungslos: die einen müssen lernen, sich in die Disziplin eines Arbeitsalltags einzuordnen, die anderen sollen die jungen Menschen als vollwertige Persönlichkeiten respektieren. Wichtig ist es, Konflikte aktiv anzugehen und die Auszubildenden in die Professionalität ihres Betriebs einzuführen.</p> <p>Ziel dieses Projekttages ist es, gemeinsam mit den Auszubildenden die für einen erfolgreichen Ausbildungsverlauf nötigen Bausteine zu erarbeiten. Dazu gehören neben ganz allgemeinen, jedoch enorm wichtigen Verhaltensregeln in Alltags- und Stresssituationen (Freundlichkeit z. B. Grüßen, Pünktlichkeit) auch ein konstruktiver Umgang mit Konflikten, ihre Vermeidung und auch ihre Bewältigung.</p>
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Theorie</li><li>• Normen, Werte, Regeln</li><li>• „Basics“ einer Ausbildung (u.a. Auftreten, Kundenkontakt, etc.)</li><li>• Häufig auftretende Konfliktsituationen</li><li>• Möglichkeiten der Bearbeitung</li><li>• Kernbotschaften und Tipps</li><li>• Selbsterfahrung (z.B. Rollenspiele)</li></ul>
<b>Ort</b>	BTZ des Handwerks, Beckstr. 19, 49809 Lingen (Ems), Raum 1
<b>Dozentinnen</b>	Sarah Veldscholten (Dipl. Sozialpädagogin, Anti-Aggressivitäts-Trainerin, Coolness-Trainerin) u.a.
<b>Dauer</b>	8 Zeitstunden
<b>Beginn</b>	08:00 – ca. 16:30 Uhr
<b>Termin</b>	Auf Anfrage
<b>Kosten</b>	75,00 € p.P.
<b>Mindestteilnehmer</b>	Sieben Personen
<b>Zusatzangebot</b>	Auf Anfrage: Hilfestellung in akuten Problemlagen

Nähere Informationen und Beratung **Kerstin Brünink**  
0591 97304 40  
bruenink@btz-handwerk.de